

## OPERATORE PRESSO STRUTTURE RICETTIVE MINORI



### **Profilo professionale:**

L'operatore presso strutture ricettive minori è colui che si occupa della gestione di b&b, agriturismi, case-vacanze, alloggi turistici in esercizi di ristorazione e, in generale, di tutte quelle strutture che si occupano del pernottamento di turisti italiani e stranieri. Particolare attenzione è rivolta alle strutture della regione Veneto, prima regione d'Italia per numero di turisti, che da anni valorizza e promuove questa tipologia di accoglienza. L'operatore cura la fase di promozione della struttura, tramite l'utilizzo di strumenti grafici e web, la prenotazione, l'accoglienza, i servizi di assistenza al cliente durante il soggiorno, dimostrando un'approfondita conoscenza del territorio, e la fidelizzazione finale.

### **Competenze professionali:**

- conoscenza degli elementi di cultura del territorio veneto;
- conoscenze generali di marketing;
- capacità informatiche e di elaborazione grafica per volantini promozionali;
- capacità di gestione della promozione tramite social network;
- capacità comunicative, di accoglienza e di relazione con il pubblico;
- capacità organizzative e di problem solving;
- lingue straniere;

### **Sbocchi lavorativi:**

L'operatore presso strutture ricettive minori può trovare impiego in hotel, b&b, agriturismi, cantine con camere, case-vacanze, alloggi turistici in esercizi di ristorazione e, in generale, in tutte quelle strutture che si occupano del pernottamento di turisti, in Italia o all'estero; il corso punta, in particolare, alle strutture di accoglienza della regione Veneto.