

## HOSTESS E STEWARD



### Profilo professionale:

L'hostess o lo steward è colui che si occupa dell'**accoglienza** e dell'**assistenza** dei partecipanti a congressi, convention, meeting, attività culturali, fiere, eventi aziendali o promozionali, registrando gli ospiti, fornendo loro informazioni, distribuendo materiale informativo e rivestendo specifici ruoli necessari all'ottimo svolgimento della manifestazione. Nel mondo del turismo, una figura particolare è quella dell'hostess o steward da terra in aeroporto, che accoglie i turisti e li assiste all'interno della struttura aeroportuale.

### Competenze professionali:

- conoscenza della geografia turistica locale e internazionale;
- capacità comunicative, di accoglienza e di relazione con il pubblico;
- capacità organizzative nei vari ambiti richiesti e di problem solving;
- conoscenze di marketing;
- conoscenza delle norme di sicurezza dei vari ambienti di lavoro;
- lingue straniere;

### Sbocchi lavorativi:

L'hostess o lo steward può lavorare per specifiche agenzie che si occupano dell'organizzazione di eventi, quali congressi, convention, meeting, attività culturali, fiere, eventi aziendali o promozionali, in Veneto, in Italia o all'estero. Può inoltre trovare impiego presso gli aeroporti in qualità di hostess o steward da terra o presso gli info point o gli uffici di informazione turistica presenti nelle varie località turistiche.